



Da un dipinto di Luigi Amoroso - acrilico su tela

BEN FARE

4 marzo 2016

IRE
Residenza Contarini
via Cardinal Urbani, 4
Gazzera - Mestre (VE)

SEMINARIO REGIONALE

CITTA' DI
VENEZIA



con il Patrocinio dell'Assessorato
alla Coesione Sociale e
Sviluppo Economico

I SERVIZI AGLI ANZIANI, QUALITA' e COMPETIZIONE...PROGRAMMAZIONE

Buona gestione, riduzione dei costi e miglioramento dalla Qualità per il Benessere della persona, dopo 14 anni, la legge 22/2002 sull'accREDITAMENTO va rivista?

Il sistema dei servizi agli anziani si trova, oggi, in un delicato momento di ripensamento e di profonda revisione dei modelli di gestione.

Solo qualche anno fa, gli enti dovevano concentrare l'attenzione sulla buona gestione e la concorrenza era limitata, oggi tutto è diventato più complesso: impegnative di residenzialità, nuovi soggetti nell'erogazione dei servizi, molta parte delle residenze si trova impreparata ad affrontare le nuove sfide.

La competitività di un territorio è un suo punto di forza, generare valore puntando sugli elementi di eccellenza assicura sviluppo e benessere, però non siamo in un mercato libero, ma regolato e orientato. La Regione definisce le regole per consentire a tutti di operare assicurando una sana competizione per la qualità agli anziani.

La riflessione che si intende sviluppare pone al centro il benessere degli anziani, il loro star bene dipende da tutti gli attori:

- gli enti gestori, perché ottimizzazione dei servizi, buona gestione, qualità ed eccellenza sono spesso delle incompiute;
- la Regione, che ha tra i primi compiti quello di vigilare e creare le condizioni perché sia assicurata la qualità a costi contenuti
- le altre componenti della comunità, personale, sindacati, associazioni, imprese, ecc..

Il dibattito sulla riforma della legge 22 va in questa direzione, ha avuto il pregio di avviare la qualificazione dei servizi, ha creato condizioni omogenee su tutto il territorio regionale, ma non ha saputo incidere sul benessere degli anziani e sulla riduzione dei costi e, soprattutto, non premia chi investe sull'eccellenza. Non agevola la misurazione del "risultato" ma si limita, come le altre leggi di quasi tutte le altre Regioni, a verificare il modello di gestione.

Parte della giornata sarà dedicata anche ad approfondire un modello "qualità & benessere" utilizzato in molta parte del territorio nazionale, che misura l'esito del processo di erogazione del servizio. Verranno inoltre presentate alcune "buone pratiche".

SEMINARIO REGIONALE

4 marzo 2016

IRE Residenza Contarini
Gazzera - Mestre (VE)

Main Partners:



I SERVIZI AGLI ANZIANI, QUALITA' e COMPETIZIONE... PROGRAMMAZIONE

08.30 -09.00 *Registrazione e accoglienza partecipanti*

- 09.00 Saluti del presidente dell'IRE di Venezia, Gabriella Valmarana. Introduce i lavori Simone Venturini (Assessore alla Coesione Sociale del Comune di Venezia)
- 09.15 - Accreditamento di eccellenza tra pari e accreditamento istituzionale: stato dell'arte, tendenze emergenti e prospettive - Pietro Lavezzo (medico, esperto)
- L'evoluzione dei modelli di gestione e assicurazione della qualità anche in prospettiva di armonizzazione alle politiche comunitarie - Antonio Scipioni (docente Università di Padova e Presidente AICQ triveneta)
- Risultati regionali dell'applicazione del modello Q&B e confronto con i dati nazionali - Mario Iesurum (coordinatore operativo QuBe srl e consulente Kairos)
- 10.45 - Gli enti gestori tra cooperazione e competizione, integrazione nella rete dei servizi per assicurare lo "star bene" degli anziani - Sandra Passadore (Presidente CSA Adria)
- Miglioramento della qualità e buona gestione, la riflessione del management - Paolo Rossi (membro Direttivo ANSDIPP) e Maddalena Dalla Pozza (Presidente ANSDIPP Veneto)
- Il cliente, soggetto debole e fragile, come coinvolgerlo nella gestione e nella programmazione? - Franco Piacentini (Presidente Auser regionale)
- I lavoratori tra miglioramento del lavoro e riduzione delle risorse disponibili, fare sindacato di tutela dei lavoratori e per lo sviluppo della comunità - Onofrio Rota (segretario aggiunto CISL Veneto).
- 12.00 Dibattito
- 12.40 Conclusioni a cura di Manuela Lanzarin (Assessore ai Servizi Sociali della Regione Veneto)

13.00-14.00 *Pausa pranzo*

- 14.15-16.15 Presentazione delle **BUONE PRASSI**:
- **Il gruppo come risorsa: dal supporto alla psicoeducazione** - Coopselios Centro di Servizi "Villa Tamerici" - Porto Viro (RO)
 - **Accompagnare alla trasformazione** - Casa Albergo per Anziani - Lendinara (RO)
 - **Accogliere la persona e la sua famiglia** - Centro Servizi Sociali Villa Serena - Valdagno (VI)
 - **Progetto Tutor - PRE-UOI** - Casa di Riposo "Aita" - Crespano del Grappa (TV)
 - **Accompagnare al fine della vita, nel rispetto della dignità della Persona** - Ipab di Vicenza - Residenza "Ottavio Trento" - Vicenza
 - **Vestiti&Ricordi a Valgrande** - Coopselios - Centro Servizi "Valgrande" Carmignano di Sant'Urbano (PD)

INFO: Kairos SpA tel 041 5100598 www.benfare.it info@marchioqeb.it

Media partners:



In collaborazione con:



qualità & benessere

QUALITA' E BENESSERE srl

Trento (TN), via Sighele n. 7 - www.marchioqeb.it - info@marchioqeb.it